

Положення про конфіденційність Товариства з обмеженою відповідальністю «НАВОРА»

Товариство з обмеженою відповідальністю «НАВОРА», ідентифікаційний код юридичної особи – (далі – Володільць персональних даних, Товариство), цим положенням Про конфіденційність Товариства з обмеженою відповідальністю «НАВОРА» (надалі – «Положення») встановлює основні принципи обробки та захисту персональних даних, Володільцем яких є Товариство, а також мету, склад та зміст персональних даних, що надаються Власниками персональних даних через веб-сайт <https://kachay.com.ua> (надалі – «Сайт»). Положення публікується на офіційному сайті Товариства в мережі Інтернет з метою ознайомлення Власниками персональних даних, дані яких обробляються Товариством.

Перед тим як використовувати веб-сайт, здійснювати реєстрацію заповнювати відповідні форми на веб-сайті Товариства, Власник персональних даних повинен уважно ознайомитися з умовами цього Положення. Подальше використання веб-сайту означає, що Власник персональних даних погоджується з умовами цього Положення, а також підтверджує, що йому є 18 років та він є дієздатним.

Якщо Власник персональних даних не погоджується з викладеними умовами цього Положення – він повинен припинити використання веб-сайту та негайно його покинути.

1. Мета обробки персональних даних

Метою обробки персональних даних є:

- Ознайомлення Власника персональних даних, за допомогою технічних та програмних засобів онлайн сервісу, з рекламно – інформаційними матеріалами та пропозиціями, які розміщені на веб-сайті.
- Виконання Власником персональних даних дій на веб-сайті <https://kachay.com.ua> (залишення заявки, залишення персональних даних, надання згоди на їх використання та ін.);
- Показ таргетованої, персоналізованої або загальної інформації, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу, здійснення процедури ідентифікації суб'єкта персональних даних, отримання телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції та іншу маркетингову інформацію.

Користуючись Сайтом, Користувач надає згоду Товариству:

- на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних;
- на включення та обробку його персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є Товариство;
- на доступ до своїх персональних даних уповноваженому державному органу з питань захисту персональних даних, розпорядникам баз персональних даних, а також Третій Стороні, яким відповідно до Законодавства та/або письмового дозволу/згоди Користувача.

База персональних даних зберігається в хмарному сховищі згідно укладених договорів з володільцем хмарного сховища.

2. Підстави обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється Товариством за згодою суб'єкта персональних даних, а також в інших випадках, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист

персональних даних».

Користуючись Сайтом, Користувач підтверджує те, що ознайомлений з умовами цього Положення, зокрема і з метою обробки персональних даних, зазначених у цьому Положенні, і правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та надає Товариству згоду на обробку своїх персональних даних.

Порядок доступу до персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних необхідно звертатися до Товариства у електронній або письмовій формі.

3. Склад та зміст персональних даних, які обробляються Товариством

Склад та зміст персональних даних, які обробляються Товариством:

- прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру);
- реквізити паспорту (або іншого документа, що посвідчує особу);
- громадянства, дати та місця народження;
- місця проживання/перебування та місця реєстрації проживання, умови проживання; освіти, професії;
- посади та місця роботи, стажу роботи;
- номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти тощо.

4. Права суб'єктів персональних даних

4.1. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1) Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) На доступ до своїх персональних даних;

4) Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) Відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5. Умови надання інформації про персональні дані третім особам

5.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю бази персональних даних на обробку цих

даних, або відповідно до вимог закону.

5.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

6. Строки та умови зберігання персональних даних

6.1. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, якщо інше не передбачено законодавством.

6.2. Персональні дані осіб, які звертаються до Товариства в порядку, визначеному Законами України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», зберігаються протягом 5 років з моменту звернення.

7. Заходи забезпечення захисту персональних даних

7.1. Обробка персональних даних здійснюється у спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

8. Політика Компанії щодо використання файлів «cookies»

8.1. Файли «cookies» – це текстові файли, які Сайт може надсилати на комп'ютер або інший пристрій Користувача з підключенням до мережі інтернет виключно для того, щоб ідентифікувати браузер Користувача або зберігати інформацію чи налаштування в браузері. Як і більшість веб-сайтів, Товариство використовує файли «cookies» для покращення роботи Сайту. Наприклад, відслідковується загальна кількість відвідувачів Сайту на сукупній анонімній основі. Товариство також може застосовувати файли «cookies» щоб запам'ятати Користувача, коли він повернеться на Сайт, для організації певних акцій та розіграшів, а також щоб допомогти Користувачеві налаштувати роботу з онлайн-сервісом Товариства. Більшість файлів «cookies», які можуть бути використані Товариством, є так званими «сеансовими» файлами «cookies», які автоматично видаляються в кінці відвідування Користувачем Сайту. Зокрема, Товариство та партнери Товариства використовують файли «cookie» та подібні технології на Сайті для комерційних цілей, а також щоб персоналізувати та оптимізувати для Користувача перегляд вебсторінок Сайту шляхом:

- 8.1.1. надання Користувачеві спеціального вмісту реклами;
- 8.1.2. включення функцій соціальних медіа;
- 8.1.3. захист від спаму та шкідливих програм;
- 8.1.4. аналіз тенденцій, трафіку та поведінки Користувача;
- 8.1.5. адміністрування Сайту;
- 8.1.6. збір демографічної інформації про базу Користувачів у цілому;
- 8.1.7. відстеження веб-аналітики та рекламної аналітики на Сайті;
- 8.1.8. запам'ятовуючи уподобання та інформацію, подану за власним бажанням Користувача;
- 8.1.9. участь у дослідженні ринку (наприклад, рейтинги сайтів);
- 8.1.10. для вдосконалення Сайту та різних його елементів.

8.2. Файли «cookies», які можуть використовуватись Товариством поділяються на наступні категорії:

- Необхідні файли «cookies». Ці файли «cookies» використовуються для певних цілей, які необхідні для безпечного використання та навігації при використанні Сайту. Без них Товариство може бути не в змозі надати доступ Користувачеві до основних функцій Сайту. Ці файли «cookies» можуть збирати та використовувати таку інформацію, як налаштування сервера Користувача, дані за один сеанс та іншу інформацію, пов'язану з обліковими даними. Такі «cookies» файли потрібні з технічних причин для безпеки функціонування Сайту, які служать, в першу чергу, для забезпечення базового функціоналу Сайту, включаючи cookie файли вебаналітики, які допомагають компанії зрозуміти, як Користувачі використовують наші вебсторінки і як ми могли б покращити їх використання. Наприклад, ми використовуємо невід'ємні або строго необхідні cookie-файли, щоб мати можливість запам'ятати та розпізнати Користувача, коли він заходить в свій профіль.
- Функціональні файли «cookies». Ці файли «cookies» можуть використовуватися для

збору та обробки інформації про уподобання Користувача, дозволяють Сайту запам'ятати зроблений Користувачем вибір (наприклад, мову чи регіон) та використовуються з метою оптимізації роботи Сайту.

Файли «cookies» в соціальних мережах. Функціональні файли cookie можуть містити плагіни соціальних медіа, таких як Facebook, Google та інших мереж, щоб Користувач міг зареєструватися на Сайті, використовуючи свій профіль в одному з цих соціальних медіа. Якщо Користувач хоче змінити використання файлів «cookies» в соціальних мережах, йому необхідно відвідати та переглянути налаштування у відповідних облікових записих соціальних мереж.

Функціональні файли cookie також можуть включати маркетингові файли «cookies». Вони використовуються для персоналізації вмісту та реклами, яку компанія може показувати Користувачу. Така реклама використовує файли «cookies», щоб надавати Користувачу цільову рекламу, яка може відповідати його інтересам. Деякі рекламні партнери Компанії можуть також використовувати файли «cookies» для моніторингу чи відстеження ефективності їх рекламного вмісту, включаючи власний рекламний вміст. Компанія без попередньої згоди Користувача не надає інформацію про Користувача рекламним партнерам, крім випадків, пов'язаних із законодавством.

Функціональні файли cookie також включають аналітичні файли «cookies». Ці файли «cookies» збирають інформацію про те, як користувачі використовують веб-сайт, наприклад, на які сторінки відвідувачі заходять найчастіше, і чи отримують вони на веб-сторінках повідомлення про помилку, а також збирання інформації про те, скільки відвідувачів має Компанія, звідки відвідувачі прийшли на сайт, і як вони його використовують (наприклад, сторінки, які відвідуються найчастіше) для покращення роботи Сайту. Ці файли «cookies» не збирають інформацію, яка ідентифікує Користувача. Вся інформація, яку збирають ці файли «cookies», є сумарною, і тому анонімною. Вона використовується виключно для покращення роботи Сайту.

Товариство може використовувати веб-маяки (невидимі зображення, які часто називають піксельними мітками або очищеними GIF-файлами) на Сайті для своїх бізнес-цілей, для розпізнавання Користувача, оцінки структури трафіку, визначення бажаного вмісту та вимірювання залученості Сайту. Компанія може включати такі веб-маяки до повідомлень, які направляються Користувачеві електронною поштою, щоб оцінити взаємодію Користувача з такими повідомленнями (наприклад, підрахувати, скільки і коли було відкрито повідомлення електронної пошти або які посилання в таких повідомленнях натиснуті). Компанія та її партнери (включаючи рекламодавців, сервери оголошень та постачальників послуг електронної комерції) також можуть використовувати веб-маяки для збору різних даних, наданих браузером Користувача, коли він знаходиться на Сайті та в інших місцях (тобто за межами Сайту), де Товариство може діяти як третя сторона. Ці дані збираються в сукупності, але можуть включати або асоціюватися з іншою інформацією Користувача, яку Користувач добровільно надав. Оскільки Товариство не контролює або не має доступу до способу, яким ці треті сторони можуть використовувати файли «cookies» або інші технології відстеження, Товариство не несе відповідальності за практику конфіденційності цих третіх сторін (якщо у Користувача є запитання щодо будь-якої з цих третіх сторін, Товариство рекомендує переглянути відповідні правила конфіденційності таких третіх сторін).

8.3. В налаштуваннях свого веб-браузера Користувач може обирати, які типи файлів «cookies» щодо нього може використовувати Сайт (окрім тих, які є необхідними для коректного функціонування Сайту). Також Користувач, налаштувавши опції веб-браузера, може обрати, які типи файлів «cookies» щодо нього може використовувати Сайт (окрім тих, які є необхідними для коректного функціонування Сайту), або відмовитись від використання Сайтом щодо нього файлів «cookies» з комерційною метою або якщо взагалі не бажає їх отримувати. Користувач може обрати розділ «Допомога» свого браузера, щоб дізнатись, як змінити налаштування файлів «cookies». Однак, якщо Користувач відключить всі файли «cookies», то не зможе повноцінно користуватись усіма функціями Сайту.

8.4. Товариство не несе відповідальності за функціонування серверів, постачальників послуг доступу до мережі Інтернет, роботу третіх осіб, з вини яких може бути неможливий чи обмежений доступ до Сайту, можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також за

розголошення Користувачем своїх персональних даних, у тому числі даних авторизації на Сайті.

9. Використання IP-адреси

9.1. Адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) є комбінацією цифр, що автоматично надається комп'ютеру Користувача під час інтернет-сесії, коли він підключається до свого інтернет провайдера через локальну мережу.

9.2. Товариство та/або треті особи, що технічно обслуговують Сайт, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Сайту. Товариство може використовувати IP-адресу для ідентифікації Користувачів Сайту у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Сайту або інших Користувачів.

9.3. Фактом відвідання Сайту Користувач надає Товариству та/або третім особам, що технічно обслуговують Сайт, свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

10. Відповідальність Товариства

10.1. Товариство несе відповідальність за всі свої дії або бездіяльність щодо персональних даних Користувачів в рамках чинного законодавства України.

10.2. Товариство не несе відповідальності за будь-які дії Користувачів і третіх осіб з персональними даними Користувачів незалежно від того, отримані ці дані через Сайт або іншим способом.

10.3. Товариство не несе відповідальності за незаконні дії третіх осіб, хакерів, зловмисників та інших порушників, які можуть порушувати цю Політику конфіденційності і намагатися заволодіти повністю або частково особистою інформацією і персональними даними Користувачів, а також використовувати їх в особистих цілях.

11. Зміни та доповнення до Положення

Товариство має право вносити зміни або доповнення до цього Положення про конфіденційність в будь-який час без будь-якого спеціального повідомлення, розмістивши нову редакцію Положення про конфіденційність на Сайті. Нова редакція Політики конфіденційності набуває чинності та буде обов'язковою для Користувача з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Положення про конфіденційність