

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА

ВІДПОВІДНО ДО СТ.7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»

Найменування надавача фінансових послуг:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “КАЧАЙ ГРОШІ” (по тексту — надавач фінансових послуг або Кредитодавець);

Місцезнаходження надавача фінансових послуг:

03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, буд.86 И. Код території за КОАТУУ 8036100000.

Контактні номери телефонів: 0 (800) 312-727; 097 369-41-11; 095 369-41-11; 063 369-41-11

Адреса електронної пошти надавача фінансових послуг, який надає фінансові послуги:

info@kachay.com.ua

Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Е-mail info@kachay.com.ua; Поштова адреса: 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, буд.86 И.

Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг: відсутні

Відомості про склад органів управління: Загальні збори учасників, Директор

Відомості про фінансові показники діяльності: [Основні показники діяльності](#)

[Відомості про структуру власності](#)

Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг: Ідентифікаційний код: 41697872;

Дата запису: 01.11.2017р., номер запису: 10741020000070728.

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

- Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 11.04.2018 р., дата початку дії – 11.04.2018 р., чинна, безстрокова;

Посилання: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001010699>

- [Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи ФК №В0000479 від 31.12.2021р., видане Національним банком України](#)
- Державний реєстр фінансових установ, посилання <https://kis.bank.gov.ua>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг: провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг: відсутнє

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг:

Національний банк України:

Адреса місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9;

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601;

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Контакти: тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua.

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання:

ТОВ “КАЧАЙ ГРОШІ” надає фінансові послуги (надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) шляхом укладання кредитних договорів з фізичними особами (далі – Позичальниками).

Перелік кредитних продуктів:

1) Кредитна лінія (договір кредитної лінії та договір кредитної лінії акційний);

2) Кредитний договір (ануїтет).

Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: <https://kachay.com.ua/finansovi-poslugy/>

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороди) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги: Загальна вартість кредиту складається із суми кредиту, процентів за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі її застосування).

Стандартна процентна ставка за кредитним продуктом «Кредитна лінія» складає 2,4% за кожен день користування кредитом (876% річних).

Протягом стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб-сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або акційної знижки, з урахуванням яких формується знижена процентна ставка на певний строк користування кредитом.

Стандартна процентна ставка за кредитним продуктом «Кредитний договір (ануїтет)» складає 1,2% за кожен день користування кредитом (438 % річних).

Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, з якими Клієнт ознайомлюється до укладення договору.

Істотні характеристики кредитних продуктів розміщені за посиланням: <https://kachay.com.ua/finansovi-poslugy/>

Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів):

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів - урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

Скарги і письмові звернення громадян приймаються за адресою: 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, буд.86 И та/або Е-mail: info@kachay.com.ua

Порядок розгляду звернень розміщено за посиланням – https://kachay.com.ua/wp-content/uploads/2023/04/poryadok_rozglyadu_finansovoyu_ustanovoyu_zvernen_skarg_spozhyvachiv.pdf

Позичальник у разі незгоди із відповіддю Кредитодавця або якщо він вважає, що його права порушено, має право звернутися до Національного банку України, порядок розгляду звернень яких розміщено за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або письмово за адресою: вул. Інститутська, 9, м Київ, 01601, або за телефоном 0 800 505 240

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг не передбачено.

Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності): відсутні.

Фінансова послуга - загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат

Витрати для Клієнта:

- Загальна сума витрат за Договором кредитної лінії складається з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом та комісії за надання кредиту (у разі наявності), відповідно до умов Кредитного договору.

- Загальна сума витрат за Кредитним договором (ануїтет) складається виключно з суми процентів, що нараховуються Кредитодавцем за користування кредитом, відповідно до умов Кредитного договору.

- Для Клієнта відсутні витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами.

- **Стандартна процентна ставка за продуктом «Кредитна лінія» складає:**

2,4% за кожен день користування кредитом (876% річних). Протягом Стандартного строку кредитування в межах Програми лояльності та діючих акцій, інформація про які розміщена на веб-сайті Товариства, Клієнт може використати право на знижку на Стандартну процентну ставку у вигляді промокоду або акційної знижки, з урахуванням яких формується Знижена процентна ставка на визначений Договором строк користування кредитом

- **Стандартна процентна ставка за продуктом «Кредитний договір (ануїтет)» складає:**

1,2% за кожен день користування кредитом (438% річних).

Істотні умови договору про надання фінансової послуги:

Мінімальний строк дії договору: не застосовується

Строк на, які укладаються договори (строк дії):

Кредитна лінія - 240 днів

Кредитний договір (ануїтет) – 180 днів

Наявність у Клієнта права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав – Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця support@kachay.com.ua або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця.

Протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.

Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.

Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг - Внесення змін та/або доповнень до кредитного договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод.

Наслідки порушення умов договору про надання фінансових послуг - У випадку прострочення повернення суми Кредиту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю неустойку:

- пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої суми Кредиту за кожний день прострочення, починаючи з 1 (першого) дня прострочення. При цьому, пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (пені), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою, визначеною у відповідності до Закону України «Про споживче кредитування».

Примірні договори про надання фінансових послуг (кредитні договори) розміщено <https://kachay.com.ua/finansovi-poslugy/>