

Діє з 01.05.2021 року

**ПРОГРАМА**  
**ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ КЛІЄНТІВ ТОВ «КАЧАЙ ГРОШІ»**  
**(нова редакція)**

**1. Загальні положення**

1.1. Програма лояльності для Клієнтів ТОВ «КАЧАЙ ГРОШІ» (надалі - Програма) регулює основні принципи і умови використання Програми, яка передбачає надання Клієнтам різних видів знижок на процентну ставку при укладенні Договору кредиту або кредитної лінії з Товариством.

1.2. Програма спрямована на популяризацію споживчих кредитів та підтримання довгострокового інтересу Клієнтів до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи, шляхом оформлення договору на сайті <https://kachay.com.ua/> і дає Клієнту можливість отримати знижку на процентну ставку.

**2. Терміни**

**Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** — облікова та реєструюча система Товариства, яка є власністю Товариства і створена для забезпечення господарської діяльності Товариства в сфері електронної комерції.

**Договір кредиту**, так само **Електронний договір** (далі — **Договір**) — укладений згідно з Законом України «Про електронну комерцію» в електронній формі Договір між Товариством (надалі – «Кредитодавець») та Клієнтом (далі – Позичальник), за умовами якого Кредитодавець передає Позичальнику у власність грошові кошти (Кредит), на погоджених умовах Договору строк (Строк Кредиту), шляхом їх перерахування на банківський (картковий) рахунок Позичальника, а Позичальник зобов’язується повернути Кредитодавцю таку ж суму грошових коштів у день закінчення Строку Кредиту, або достроково, та сплатити Кредитодавцю плату (Проценти) від суми кредиту.

**Кредит** — грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику в погодженій Сторонами Договору сумі на умовах повернення, строковості, платності, що передбачені умовами Договору кредиту (в тексті вживається також в значенні неповернутої частини Кредиту).

**Особистий кабінет** — розділ на сайті Кредитодавця, який є частиною облікової та реєструючої системи (інформаційно-телекомунікаційна система) і власністю Кредитодавця, до якого Заявнику/Позичальнику надається тимчасовий (обмежений часом зберігання договірної документації, що встановлений чинним законодавством) доступ,

захищений Логіном Особистого Кабінету та Паролем входу до Особистого Кабінету Заявника/Позичальника, створений для зберігання договірної документації та взаємодії Заявника/Позичальника з Товариством.

**Проценти на кредит(Стандартна процентна ставка)** — плата за Договором кредиту, що розраховується від суми Кредиту (або неповерненої її частини), яку Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування Кредитом, за відповідний фактичний період.

**Проценти акційні/знижені** — плата за Кредитним договором в межах Програми лояльності, що розраховується від суми Кредиту (або неповернутої її частини), яку Позичальник має сплатити Позикодавцю у день повернення Кредиту, або на будь-яку дату протягом часу користування кредитом, за відповідний фактичний період за акційною, зниженою ставкою (яка доступна за Кредитним договором, укладеним конкретним Позичальником з Товариством вперше, або для Позичальника, який є добросовісним та постійним клієнтом Товариства, або в межах акцій, що проводяться Товариством, тощо), що означає укладення Договору на особливих умовах, які є чинними при умові належного дотримання та виконання Позичальником умов Договору.

**Позичальник** — фізична особа, яка відповідає вимогам, визначеним цими Правилами, та з якою Товариство уклало Кредитний договір.

**Сайт Товариства/Кредитодавця** — інтернет сторінка Товариства <https://kachay.com.ua/>.  
**Товариство/Кредитодавець** – ТОВ «КАЧАЙ ГРОШІ».

**Ця Програма не регулює порядок укладення Договорів про надання кредиту.**

### **3.Основні положення**

3.1. Дана Програма визначає види знижок, їх розміри та категорії Позичальників, які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на стандартну процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом отриманим Позичальником в Товаристві. Фактичне отримання знижки Позичальником, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечене лише за умови виконання Позичальником вимог передбачених Договором.

3.2. Знижка, що може бути надана Позичальнику відповідно до цієї Програми, знижує розмір стандартної процентної ставки за укладеним Договором.

3.3. Розмір стандартної процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола Позичальників, визначається Товариством самостійно та доводиться до відома на Веб-сайті. Розмір стандартної та зниженої процентних ставок для конкретного Позичальника зазначається в Договорі.

3.4. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Договору для отримання знижки, користування кредитом для Позичальника стає доступним лише за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших Позичальників, які не мають окремих індивідуальних знижок .

Тобто в даному випадку, знижка, що передбачена цією Програмою не надається Товариством.

3.5. Позичальник розуміє та погоджується, що застосування стандартної процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за Договором здійснюється на умовах стандартної процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Позичальника лише, як для учасника Програми

лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Договором.

#### **4. Програма лояльності застосовується в Товаристві «Качай Гроші» для таких категорій клієнтів:**

- Нові клієнти – це клієнти, які укладають перший договір з Товариством;
- Повторні клієнти – другий та більше договорів.

#### **4.1 Інструменти, які використовуються Товариством для застосування лояльності:**

- знижка на перший кредит;
- промокод на знижку для повторних клієнтів;
- акційна (знижена) процентна ставка на обмежений період в рамках строку кредитного договору;
- промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу.

#### **5. Перший кредит**

5.1. Знижка на перший кредит надається новим клієнтам.

Пропонується продукт на визначений договором термін зі зниженою %-ставкою на весь період користування кредитом або на частину терміну (від 5 до 120 днів).

5.2. Діє при виконанні умов договору і тільки один раз, тобто при продовженні терміну користування кредитом з ініціативи клієнта, процентна ставка може змінюватися на іншу, визначену договором.

Також акційна процентна ставка при невиконанні умов договору може змінюватися на стандартну, зазначену в Договорі з першого дня видачі кредиту, а саме через проведення перерахунку з урахуванням відсотків та інших платежів, сплачених за акційною пропозицією.

#### **6. Промокод на знижку для повторних клієнтів**

6.1. Клієнти, які уклали з Товариством не менше одного Договору про надання споживчого кредиту можуть отримати від Товариства промокод на знижку від стандартної процентної ставки, а саме промокод, що потребує активації зі сторони клієнта шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства, що надає сервіс «Качай Гроші» під час укладання договору про надання споживчого кредиту;

6.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання клієнтом умов для її отримання.

6.3. Промокоди на знижку можуть бути доступні клієнту:

- при прийнятті клієнтом участі в опитуваннях, які приходять від Товариства за допомогою SMS або в електронних листах або іншим способом;
- при виконанні клієнтом інших умов, що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку від стандартної процентної ставки за кредитним договором;
- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного сегменту клієнтів;

- при отриманні промокоду від іншого клієнта/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;

- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

6.4. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 99,99 % знижки на стандартну процентну ставку.

6.5. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається клієнту в SMS-повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

6.6. Правила та умови використання акційної (зниженої) процентної ставки зазначаються в кредитному договорі.

## **7. Акційна (знижена) процентна ставка**

### **на обмежений період в рамках строку кредитного договору**

7.1. Тип акційної пропозиції, який визначається чітко обмеженим строком та умовами дії зниженої процентної ставки та який є частиною строку дії кредитного договору. Конкретні рамки та умови користування, та дії акційної процентної ставки зазначаються в кредитному договорі клієнта.

7.2. Даний вид знижки доступний клієнтам, які попали під визначений Товариством період надання зазначеної пропозиції або під обраний Товариством сегмент клієнтів.

## **8. Промокод на знижку при виконанні умов обслуговування боргу**

8.1. Товариством визначаються спеціальні умови зменшення загальної заборгованості клієнта при дотриманні ним встановлених термінів, суми та періодичності погашення.

8.2. Даний вид акційної пропозиції доступний клієнтам, які попадають під визначену Товариством категорію та отримують промокод, який потребує активації зі сторони клієнта шляхом його введення в окремому полі на сайті Товариства. Також можливе застосування акційної пропозиції щодо списання частини боргу без застосування спеціального промокоду, як одноразова акція для певної категорії клієнтів протягом обмеженого терміну часу. Умови списання частини заборгованості Товариство визначає індивідуально або для певних категорій клієнтів, які мають однакову (схожу) дисципліну обслуговування боргу.

**Але в будь-якому разі, при використанні даного виду акційної пропозиції Товариство керується Правилами списання заборгованості, що діятимуть в Товаристві на момент застосування такої пропозиції.**

## **9. Права і обов'язки сторін**

9.1. З метою інформованості щодо наявності знижки Позичальник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в Особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, на електронній пошті.

9.2. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Споживачів. Інформація щодо проведення таких акцій для Споживачів надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Споживача способом на вибір Товариства.

9.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Позичальника в Програмі лояльності в таких випадках:

- недотримання Позичальником умов для участі в програмі лояльності;
- надання Позичальником інформації, яка вводить в оману чи є недостовірною.

9.4. Товариство залишає за собою право:

- на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити чи призупинити дану Програму, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальника. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайті Товариства.

9.5. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Програмі.

Директор ТОВ «КАЧАЙ ГРОШІ»



А.М. Іскра